**Entrevista**

1) a que se dedica la empresa?

2) cual es la razón por la que creo esta empresa de cerámicas?

3)cual es la misión actual del negocio?

4)cuanto llevan el mercado?

5) cuales han sido los retos más importantes en términos económicos? No

6) cual es el principal problema que desean resolver actualmente?

7) cual ha sido su estrategia para mantener la empresa a flote?

8) cual es la visión que tiene acorto, mediano y largo plazo acerca de su negoció?

9) tiene problemas de reproceso?

10) exportan cerámica a otras ciudades o países?

11) cuantos productos manejan?

12) venden productos sobre pedido?

13) que variedad de cerámica tienen? Ejemplo vajilla de caballos, flores, vacas etc…

14) cual es principal problema que desean resolver actualmente?

15) cuál es su proyecto ideal?

16) cuales han sido los retos más importantes en términos económicos?

17) cree que hay algo para mejor en su empresa?

**Encuesta**

* ¿cuántos empleado tiene actualmente en su negocio?

1. 1 a 20
2. 1 a 60
3. 1 a100
4. 1 a 1.000

* ¿cuántos clientes atienden por día?

1. 1 a 10
2. 1 a 40
3. 1 a 60
4. 1 a 100

* ¿que genera el problema de los reprocesos?

1. El mal funcionamiento de las máquinas.
2. Falta de verificación de datos del empleado (operario).
3. Falta de control de calidad.
4. Exceso de confianza.

* ¿Cuáles canales de venta tiene la empresa actualmente?

1. Venta directa
2. Mayorista
3. Menorista
4. Redes sociales

* ¿Cuale es el presupuesto mensual de venas?

1. 0 a 10.000
2. 10.000 a 50.000
3. 50.000 a 200.000
4. 200.000 a 500.000

* ¿Cuántas maquinarias de última tecnología cuenta la empresa?

1. 0
2. 1-2
3. 3-5
4. 6 o más

* ¿Existen diferentes tipos de seguridad en las diferentes áreas de trabajo?

1. Si
2. No

* ¿Cuenta con los equipos de seguridad adecuados por parte de la empresa?

1. Si
2. No